

Support Technician (80-100%)

SmartLiberty développe, installe et supporte des solutions digitales pour le monde des soins de longue durée. Nous utilisons du hi-tech au service des seniors et des soignants. Ceci comprend notamment des systèmes radio, RFID, WLAN, téléphonie IP, Apps Smartphone, serveur d'alarme, etc. Toutes ces technologies doivent fonctionner de manière fiable, 24h/24h, chez nos clients EMS en Suisse et en Europe.

Pour compléter notre équipe, nous recherchons un technicien de support de langue maternelle française ou suisse-allemande et ayant des connaissances de l'autre langue. Vous assurerez des services de soutien et participerez également à la réalisation d'installations techniques chez nos clients dans toute la Suisse.

Relations clients

★★★★★

Hi-Tech

★★★★★

Autonomie

★★★★☆

Paperasse inutile

★☆☆☆☆

Utile pour la société

★★★★★

Données du poste

- **Taux d'occupation:** 80-100%
- **Début:** De suite ou à convenir
- **Type de contrat:** À durée indéterminée
- **Lieu de travail:** Le Landeron (NE)

Vos responsabilités

Répondre aux demandes techniques de nos clients (par téléphone, par e-mail ou personnellement sur place)

Responsable du support de 1er et 2ème niveau (dans nos bureaux ou chez nos clients dans toute la Suisse)

Effectuer des travaux de maintenance préventive chez nos clients

Participer à l'installation, à la configuration et à la réparation des appareils

Soutien de l'équipe de projets si nécessaire

Participer au service de piquet 24/7

Votre profil

Formation CFC soit de technicien en électronique, d'automaticien, d'informaticien ou une formation équivalente

Langue maternelle française ou suisse-allemande avec des connaissances de l'autre langue

Affinité et curiosité pour les nouvelles technologies

Capacité à s'adapter à différents types d'interlocuteurs

Autonomie, compétences sociales, flexibilité, conscience professionnelle et compétences manuelles

Orienté vers le client et les solutions

Vous possédez un permis de conduire (cat. B)

Vos atouts en plus

Langue anglaise un plus

Esprit d'équipe

Qu'est-ce qui est intéressant dans ce travail ?

- Nous utilisons beaucoup de haute technologie ! Le spectre technologique est très large (radio, WLAN, 3/4/5G, applications pour smartphones, PBX, réseau, pare-feu, etc.) Vous apprenez quelque chose de nouveau chaque jour.
- Nous avons des clients sympathiques que vous pouvez impressionner avec vos connaissances lorsque vous résolvez un problème.
- Beaucoup de choses sont résolues numériquement. Nous avons un accès à distance aux serveurs et aux smartphones de nos clients.
- C'est motivant de voir notre technologie utilisée dans les EMS au quotidien
- Des collègues hautement qualifiés sont disponibles pour le support de 2e et 3e niveau. On apprend et on se développe tous les jours !
- Nous mettons constamment de nouveaux produits et logiciels sur le marché. Il y a donc toujours quelque chose de nouveau.

Notre solution

Découvrez SmartLiberty

LIRE

Ce que nous offrons

Notre culture d'entreprise est basée sur la raison et la confiance. C'est ainsi que nous réalisons une croissance constante depuis des années, avec un équipe soudée. L'humour nous accompagne au quotidien.



Utile

Nous travaillons dans un environnement technico-social



Multilingue

Nous parlons tous les jours français, allemand et anglais



Dynamique

Ça déménage! Vous n'allez jamais vous ennuyer. Promis



Hi-tech

On utilise le top du top pour nos clients.



Ambiance

Autant on aime travailler, autant on aime faire la fête



Outils

Nos outils sont connectés et modernes



Proximité

L'équipe de management est à votre disposition



Ambition

Nous avons des plans ambitieux pour notre avenir

